

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Ondernemingsgegevens

Jolts
Helmsteeg 44, 3583 Paal, België
info@jolts.be
+32 (0) 11 18 90 10
+32 (0) 0468 30 52 29
0665.615.681
BE0665.615.681
BVBA, Helmsteeg 44, 3583 Paal, België
RPR Antwerpen, afdeling Hasselt

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Jolts, een BVBA met maatschappelijke zetel te Helmsteeg 44, 3583 Paal, België, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt, (hierna "Jolts") biedt haar klanten de mogelijkheid om diensten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker (hierna "Klant") van deze e-commerce website of rechtstreekse communicatie. Bij het plaatsen van een bestelling bij Jolts aanvaardt de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Jolts aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EUR, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien de klant via de website, een van de e-mailadressen of ander communicatiekanaal een offerte aanvraagt, dan is het totaalbedrag van de offerte het bedrag, uitgedrukt in EUR, steeds incl. BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratiekosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de diensten zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online webwinkel met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden formule onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Jolts niet. Jolts is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Jolts is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over beschikbaarheid, leveringswijze of -termijn, verzoekt Jolts de Klant om vooraf contact op te nemen.

Het aanbod geldt steeds zolang de beschikbaarheid dit toelaat en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Jolts. Jolts kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een dienst. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De aankoop is voltooid wanneer de Klant de betaling heeft uitgevoerd via de webwinkel (Bancontact) of via een rechtstreekse overschrijving op rekeningnummer BE63 0017 9835 1708 van BNP Paribas Fortis op naam van Jolts.

Jolts is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Diensten besteld via de webwinkel worden in België uitgevoerd bij de vermelde leveranciers. De uitvoering gebeurt door de leveringsmethoden vermeld in de algemene voorwaarden van de desbetreffende leveranciers.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de diensten geleverd op de dag van aanvraag of goedkeuring van de Klant.

Elke kwalitatieve tekortkoming van een dienst of andere tekortkoming bij uitvoering moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Jolts.

Artikel 6: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument diensten online aankopen bij Jolts.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Jolts, Helmsteeg 44, 3583 Paal, België, info@jolts.be via een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk per post of e-mail op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Jolts betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening gebracht worden.

De Klant kan het herroepingsrecht niet oefenen voor:

- dienstovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst;
- levering van diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Jolts geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van diensten die door de leverancier aangerekend worden aan Jolts tijdens de periode van het herroepingsrecht;
- dienstovereenkomsten die reeds aanvang genomen hebben of ten laatste 24u voor aanvang ervan;

Artikel 7: Klantendienst

De klantendienst van Jolts is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0) 468 30 52 29, via e-mail op klantendienst@jolts.be of per post op het volgende adres Helmsteeg 44, 3583 Paal, België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 8: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Jolts beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 EUR per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Jolts zich het recht voor de niet (volledig) betaalde diensten niet of niet verder uit te voeren.

Artikel 9: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Jolts, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor de volgende doeleinden: het uitvoeren van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijk, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Jolts, Helmsteeg 44, 3583 Paal, België, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

We behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Het is mogelijk dat de verkregen persoonsgegevens worden doorgegeven aan met Jolts samenwerkende bedrijven zoals bv. de partners van Jolts, om haar diensten die Jolts verkoopt aan de Klant uit te voeren.

Jolts houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Tijdens de uitvoering van de diensten kunnen er foto's en beeldmateriaal genomen worden van de activiteiten en Klant. De Klant stemt toe dat deze voor promotionele doeleinden gebruikt mogen worden door Jolts.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op klantendienst@jolts.be.

Artikel 10: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via uw instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 11: Laagste prijsgarantie

Jolts biedt de laagste prijsgarantie indien de Klant rechtstreeks een identieke dienst kan boeken bij dezelfde partner. Deze garantie is niet van toepassing voor last minutes, promoties en andere acties.

Artikel 12: Bijkomende voorwaarden

Indien er een dienst in onderaanneming uitgevoerd wordt door een van de partners van Jolts, zijn de algemene en bijzondere voorwaarden van deze partner eveneens van toepassing. Deze algemene en bijzondere voorwaarden kan de Klant raadplegen op de website van de desbetreffende partner.

Bij tegenstrijdige voorwaarden hebben de Voorwaarden van Jolts voorrang.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

Wanneer de Klant vervoerd wordt door Jolts, is hij aansprakelijk voor de eventuele schade die hij of een van zijn gezellen - vrijwillig of onvrijwillig - aanricht. De Klant en zijn metgezellen dienen het voertuig proper achter te laten na elke rit.

Eventuele schoonmaak- en/of reparatiekosten zullen verhaald worden op de Klant, ook al hij heeft niet zelf de schade veroorzaakt. De Klant dient op zijn beurt de kosten te verhalen op de schadeveroorzaker.

Jolts kan niet aansprakelijk gehouden worden voor ongevallen, diefstal en beschadigingen van goederen. Evenmin is zij aansprakelijk voor ongevallen die gebeuren tijdens uitvoering door een van haar partners.

Artikel 14: Aantasting geldigheid en niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Jolts om één van deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 15: Wijziging voorwaarden

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Jolts heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Klant zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Klant kan zich ook wenden tot het ODR-platform. (<http://ec-europa.eu/consumers/odr/>)

Jolts heeft het Reglement van het Unizo e-commercelabel onderschreven. Dit reglement is beschikbaar op <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel> waar de Klant ook terecht kan om klachten of geschillen buitengerechtelijk te regelen via de klachtenprocedure van Unizo.